

特定商取引法に基づく表記

販売業者	「きのこの里」フェスティバル実行委員会
責任者	上川中央農業協同組合 営農部園芸開発課 フェスティバル係 多羽田 裕一
住所	〒078-1495 北海道上川郡愛別町字本町125番地
電話番号	TEL.01658-6-5315 受付時間 9:30-17:00（土日祝を除く） ※受付時間外の場合は、Eメールにてお問い合わせください。
Eメールアドレス	aibetsu-kinokofestival@ja-kamikawa.or.jp
ホームページ	https://aibetsu-kinokofes.com
商品の販売価格	各商品ページをご参照ください。
商品の発送方法	①お届け先は「北海道内」のみとなります。 ※その他の地域への発送は不可。 ②商品の発送は「代引き」発送のみとなります。 【配送会社】ヤマト運輸（株） ③商品のお届け日時のご指定は不可となります。予めご了承ください。 詳細は、商品発送完了時にお送りする商品発送通知をご確認ください。
支払方法	代引き：商品到着時、配達員の方へ現金でお支払いください。
商品の引渡時期	ご注文受付期間：2022年8月10日（水）～9月2日（金） 発送日：2022年9月7日（水）～9月14日（水）の間で順次発送
返品・交換	①商品不良以外は、原則として返品、交換はできません。 （商品到着後に必ず確認をお願い致します） ②初期不良品、もしくは輸送中の事故による破損の場合 品質管理には十分留意しておりますが、万が一ご注文の商品と違う商品が届いてしまった場合や、商品の破損、傷みなどの品質上の問題があった場合には、恐れ入りますが、商品到着日より1週間以内必ずお電話又はメールにてご連絡ください。調査の上、折り返し良品をお送りいたします。（送料当方負担） ③食品という商品の性質上、お客様のご都合による返品/交換はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。下記の場合はお客さまのご都合といたします。必ずご一読ください。 ・お客さまのご都合で不在が続き、商品が劣化した場合 ・思っていた味と違うなどお客様の個人差による好みの場合 ・思っていた形状・色合いと違うなど感覚的な好みの場合 ・見栄えが悪い、大きさが不揃いであるなど、きのこ栽培由来の原因の場合。 ※きのこの形や色は育成状況によって異なる場合がございます。 予めご了承ください。 ・連絡なしに返品された場合
ご注文のキャンセルについて	ご注文をいただきますと出荷作業に入りますので、原則、ご注文のキャンセルはできかねます。 ただし、作業状況によっては出荷をキャンセルできる場合がございます。 キャンセルをご希望の場合は、恐れ入りますが、ご注文後、すみやかに電話、または、Eメールにてご連絡ください。